

# Servicios Constituyentes

## Hoja De Informacion

### ¿Qué es La Oficina de Servicios Constituyentes?

En abril de 2007, la Junta de Educación estableció La Oficina de Servicios Constituyentes (CSO). El CSO facilita, coordina y acelera los servicios para resolver problemas que los constituyentes plantean a través de quejas orales o escritas, solicitudes de información, o solicitudes de servicios, tal como se describe en las Políticas de la Junta y los Reglamentos Administrativos.

### ¿Cuál es el propósito?

La Oficina de Servicios Constitutivos responde a los problemas, quejas y preguntas de los constituyentes que se trasladan a la Junta de Educación nivel de resolución en un método eficaz y eficiente. Este enfoque centralizado ayuda a realizar mejoras sistémicas.

### ¿Quién es un constituyente?

Los constituyentes son miembros del Unificado de Fresno Distrito Escolar que están representados por la Junta de Educación elegida o que reciben servicios educativos del distrito escolar. Los constituyentes incluyen estudiantes, padres, tutores, empleados y miembros de la comunidad.

### ¿Cuál es el proceso?

Se alienta a los alumnos, a los padres y a tutores a proporcionarle al director de la escuela la oportunidad de abordar sus inquietudes antes de ponerse en contacto con la Oficina de Servicios Constituyentes.

Se alienta a los empleados a seguir el protocolo establecido en las solicitudes de información, quejas y sugerencias que se detallan en sus acuerdos laborales antes de comunicarse con la Oficina de Servicios a los Constituyentes para recibir asistencia.

### ¿A quién puedo contactar para más información?

Cualquiera de los siguientes empleados confidenciales puede ser contactado:

- Ivan Flores, Ombudsperson
- Xee D. Yang, Manager III
- Teresa Plascencia, Executive Director

## Revisión

La Oficina de Servicios Constituyentes responde a las inquietudes y solicitudes de los padres, empleados y miembros de la comunidad.

- Petición del Acto de Archivos Publicos
- Petición de Quejas del Personal
- Solicitud de Información / Servicio
- Otras Preocupaciones
- Educación Especial
- Quejas de la Ley Williams
- Procedimientos Uniformes de Quejas
- Título IX

El Distrito Escolar Unificado de Fresno sirve a más de 73,000 estudiantes en 106 escuelas.

[www.fresnounified.org](http://www.fresnounified.org)

#### MÁS INFORMACIÓN:

Constituent Services Office  
2309 Tulare Street, Fresno, CA 93721  
Tel. (559) 457-3736  
Fax (559) 457-3993  
Email: [Constituent.Services@fresnounified.org](mailto:Constituent.Services@fresnounified.org)