



Fresno Unified School District UNIFORM COMPLAINT PROCEDURES

(COV KEV TAUG UA KEV TSI TSXAUS SIAB RAW S QAUUV)

Ua kom tiav tag nhro cov ntaub ntawv. Yog tias koj xav tau kev pab ua daim ntawv no kom tiav, thov hu rau 559-457- 3736.

Cov kev tsis txaus siab kuj yuav raug ua yam tsis pub paub tias yog leej twg. Txawm li ntawm los, yog tias koj xav kom tau txais ib qho lus teb rau koj qhov kev tsis txaus siab; koj yuav tsum tau cim tias tseev kom tau ib qho lus teb thiab npaj muaj lus qhia hu tau.

Puas xav tau lus teb? _____Xav tau _____Tsis xav tau

_____	_____	_____	_____
Hnub Tim	Npe Tus Neeg Tsis Txaus Siab	Tsev Kawm Ntawv	
_____	_____	_____	_____
Chaw Nyob	Nroog	Xeev	Zip Code
_____	_____	_____	_____
Xov Tooj (Nruab Hnub)	Xov Tooj (Hmo Ntuj)	Xov Tooj (Ntawm Tes)	

Niam Txiv Npe yog tias tsis yog Tus Neeg Tsis Txaus Siab

Thov cim lub "box" haum thiab ua voj voog qhov lus qhia ntsees rau kev piav qhia qhov kev tsis txaus siab ntawm lub "box" koj tau cim:

A. [] Ib qho kev txaus siab twg, los ntawm tub kawm ntawv, neeg ua hauj lwm, los yog lwm tus neeg tau muab kev koom tes hauv hauv paus tsev kawm ntawv ib qho kev kawm los yog dej num ua, sib liam tau tshwm sim ntawm kev ntub ntxaug tsis raug cai (xws li ntxub ntxaug sib thab, sib thuam, los yog thab plaub), hauv hauv paus tsev kawm ntawv cov kev kawm los yog tej dej num ua, xam nrog rau, tiam sis tsis tag rau, cov kev kawm los tej dej num ua no raug them ncaj nraim los ntawm los yog tau txais los yog tau txiaj ntsim los ntawm lub xeev ib qho kev pab twg, raws li tus tib neeg qhov kev muaj tseeb los yog yam ntxwv pom ntawm haiv neeg, los yog hom neeg, xim nqaij tawv, poj koob yawm txwv, haiv neeg teb chaws twg, chaw xeeb txawm neeg, puas muaj ntaub ntawv nkag teb chaws, tej pab pawg neeg, hnub nyoog, kev ntseeg ntuj, txwj nkawm, cev xeeb tub, puas yog niam yog txiv lub cev los yog puas hlwb, pojniam/txivneej, kev nyiam pojniam/txivneej, yog pojniam/txivneej, kev hnab zoo li pojniam/txivneej, los yog lus qhia caj ceg, los yog lwm qhov yam ntxwv qhia tau hauv "Education Code 200 los yog 220, Penal Code 422.55, los yog Government Code 11135 los yog raws li tus tib neeg qhov kev muaj feem txuam nrog ib tus tib neeg los yog ntau pab pawg neeg ntawm cov yam ntxwv kiag los yog pom nyob rau hauv ib qho kev pab cuam lossis kev ua haujlwm ua los ntawm ib lub tsev kawm ntawv, raws li tau hais tseg hauv Tshooj 210.3, uas tau txais nyiaj ncaj qha los ntawm, lossis qhov tau txais lossis cov txiaj ntsig los ntawm, ib qho kev pab nyiaj hauv lub xeev (5 CCR 4610).

B. [] Ib qhov kev tsis txaus siab twg liam hauv paus tsev kawm ntawv qhov kev tsis ua raws cai nrog qhov kev tseev kom muaj los npaj muaj kev hloov tsim nyog rau tub kawm ntawv kev pub mis nyob hauv tsev kawm ntawv hais txog pub niam mis, pub mis me nyuam mos, los yog hais txog lwm yam kev pub mis-muaj feem rau tej kev xav tau ntawm tub kawm ntawv (Education Code 222).

C. [] Ib qho kev tsis txaus siab liam hauv paus tsev kawm ntawv twg tsis ua raws cai nrog tej tseev kom muaj los npaj ib qhov kev hloov rau ib tug neeg muaj me nyuam los yog niam txiv tub kawm ntawv tsees hauv "Education Code 46015", xam nrog rau cov uas muaj feem rau qhov kev pab cuam ntawm niam txiv kev tawm mus, muaj cai rov tuaj rau lub tsev kawm ntawv dhau los tau cuv npe los yog mus rau lwm qhov kev kawm txuj ci, yog tias nyiam, thiab tej zaum cuv npe hauv tsev kawm ntawv rau xyoo tsib ntawm kev qhia ntaub ntawv kom tus tub kawm ntawv kawm tiav lub xeev thiab Pawg Thawj Coj kev yuam tseev kom kawm tiav (Education Code 46015).

D. [] Ib qho kev tsis txaus siab twg, los ntawm los yog sawv cev ib tug tub kawm ntawv twg nws yog ib tug me nyuam hluas nyob tsev tu raws li piav hauv "Education Code 51225.2", liam hauv paus tsev kawm ntawv tsis ua raws cai nrog ib qho kev raug cai twg muaj rau tub kawm ntawv txog cov kev txiaj txim siab tso chaw; cov kev ris num ntawm hauv paus tsev kawm ntawv tus neeg ces lus kawm txuj ci rau tub kawm ntawv, muab qhab nia rau hauj lawm kawm ntawv tiav tsim nyog hauv lwm lub tsev kawm ntawv, hauv paus tsev kawm ntawv, los yog teb chaws; tsev kawm ntawv los yog ntaub ntawv tshais chaw; los yog pub ib qho kev zam los ntawm Pawg Thawj Coj-yuam tseev kom kawm tiav (Education Code 48645.7, 48853, 48853.5, 49069.5, 51225.1, 51225.2).

E. [] Ib qhov kev tsis txaus siab twg los ntawm los yog sawv cev ntawm ib tug tub kawm ntawv nws tshais chaw rau hauv hauv paus tsev kawm ntawv tom qab xyoo ob ntawm tsev kawm ntawv them siab thiab yog ib tug me nyuam nyob tsis muaj vaj tse los yog me nyuam hluas raws li piav hauv "42 USC 11434a", ib tug tub kawm ntawv kawm tsev tu plaub qhov kev kawm tam sim no cuv npe hauv hauv paus tsev kawm ntawv, ib tug me nyuam ntawm tsev neeg ua tub rog raws li piav hauv "Education Code 49701", los yog ib tug tub kawm ntawv tsiv mus tsiv los raws li piav hauv "Education Code 54441", los yog los ntawm los yog sawv cev ntawm ib tug tub kawm ntawv tsiv teb chaws muab kev koom tes hauv ib qho kev kawm rau cov neeg tuaj tshiab raws li piav hauv "Education Code 51225.2" hauv xyoo peb los yog xyoo plaub ntawm tsev kawm ntawv them siab, liam hauv paus tsev kawm ntawv tsis ua raws cai nrog ib qho kev tseev kom muaj twg muaj rau tub kawm ntawv txog pub ib qho kev zam los ntawm Pawg Thawj Coj-yuam kawm tiav tej tseev kom kawm (Education Code 51225.1).

F. [] Ib qho kev tsis txaus siab twg, los ntawm los yog sawv cev ib tug me nyuam tsis muaj vaj muaj tsev nyob los yog me nyuam hluas raws li piav hauv "42 USC 11434a", ib tug tub kawm ntawv kawm tsev tub plaub qhov kev kawm, ib tug me nyuam ntawm tsev neeg ua tub rog raws li piav hauv "Education Code 49701", ib tug me nyuam tsiv mus tsiv los raws li piav hauv "Education Code 54441", los yog ib tug tub kawm ntawv tsiv teb chaws tuaj txog tshiab nws muab kev koom tes hauv qhov kev kawm rau cov neeg tuaj tshiab raws li piav hauv "Education Code 51225.2", liam hauv paus tsev kawm ntawv tsis ua raws cai nrog tej tseev kom muaj rau tau txiaj ntsim qhab nia rau hauj lwm kawm tiav tsim nyog hauv lwm lub tsev kawm ntawv, hauv paus tsev kawm ntawv, los yog teb chaws (Education Code 51225.1, 51225.2).

G. [] Ib qho kev tsis txaus siab twg liam hauv paus tsev kawm ntawv tsis ua raws cai nrog tej tseev kom muaj raug cai ntawm "Education Code 52060-52077" muaj feem rau kev siv ntawm cheeb tsam chaw npaj tswj kev ris dej num (LCAP), xam nrog rau kev tsim ntawm qauv pab nyiaj cheeb tsam chaw tswj (LCFF) pob nyiaj ua zoo xyuas rau niam txiv/neeg saib xyuas (Education Code 52075).

H. [] Ib qho kev tsis txaus siab twg liam tsis ua raws cai nrog tej kev tseev kom muaj muaj feem rau kev tsim ntawm tsev kawm ntawv ib qho kev npaj rau

tub kawm ntawv kev kawm tau los yog tsim tsev kawm ntawv pawg neeg tuav tswv yim, raws li tseev kom muaj rau kev thov nyiaj sib xyaw rau teev tsees teb chaws thiab/los yog lub xeev cov nyiaj ib cag (Education Code 64000-64001, 65000-65001).

I. [] Kuv ua ib qho ntaub ntawv foob liam hauv paus tsev kawm ntawv qhov kev tsis ua raws cai nrog kev qhia Txuj Ci Qoj Ib Cev cov nas this tseev kom muaj rau tub kawm ntawv hauv tsev kawm ntawv theem qis (Education Code 51210,51222,51223).

J. [] Kuv ua ntaub ntawv foob ib qho kev tsis txaus siab liam hauv paus tsev kawm ntawv qhov kev tsis ua raws cai nrog Tub Kawm Ntawv Qhov Kev Qhia Ntaub Ntawv: cov nuav sij hawm kawm yam tsis muaj ntsiab txuj ci los yog cov chav kawm tiav dhau los. Ib qho kev tsis txaus siab liam hauv paus tsev kawm ntawv tsis ua raws cai nrog tej kev tseev kom muaj ntawm "Education Code 51228.1 thiab 51228.2 uas txwv dej num teem ua ntawm ib tug tub kawm ntawv hauv qib 9-12 rau ib chav kawm yam tsis muaj ntsiab txuj ci rau ntev tshaj li ib lim tiam hauv ib lub "semester" los yog rau ib chav kawm tub kawm ntawv tau kawm tiav dhau los tsim nyog, yam tau raws li cov kev hais ntsees tseg (Education Code 51228.3).

K. [] Ib qhov kev tsis txaus siab twg liam hauv paus tsev kawm ntawv tsis ua raws cai nrog txwv tawm tsam tseev kom tej tub kawm ntawv los them nqi, muab nyiaj ceev tseg, los yog lwm yam kev tsib nqi rau kev koom tes hauv tej dej num kawm txuj ci (5 CCR 4610; Education Code 49010-49013).

Npe qhov dej num: _____ Tus nqi ntawm qhov nqi, nyiaj ceev tseg, los yog tsib nqi \$: _____
Tsev Kawm Ntawv: _____ Npe tus neeg tau txais: _____

L. [] Ib qhov kev tsis txaus siab twg liam hauv paus tsev kawm ntawv yuam cai ntawm lub xeev los yog teb chaws txoj cai los yog tej kev tswj ib qho kev kawm twg muaj feem rau UCP uas qhib muaj los ntawm hauv paus tsev kawm ntawv, xam nrog rau: Kev Kawm Txuj Ci Tom Qab Lawb Ntawv Thiab Cov Kev Nyob Nyab Xeeb, neeg laus kev kawm txuj ci, txuj hauj lwm ua liaj ua teb thiab txuj ci kawm dej num, cov chaw "American Indian education" thiab cov kev soj ntsuam me nyuam yaus kawm txuj ci thaum ntxov, kev kawm ob hom lus, California Peer Assistance thiab cov kev kawm ua zoo xyuas rau cov xib fwb, lub xeev thiab teb chaws txuj ci hauj lwm thiab txuj ci xua khoom thiab cov kev kawm cob qhia, cov kev zov me nyuam thiab cob qhia me nyuam yaus, cov kev pab nyiaj txiag sab nraum sib xyaw, Nyiaj Pab Neeg Txom Nyeem, Neeg Kawm Lus Askiv cov kev kawm, teb chaws Txoj Cai Txhua Tus Tub Kawm Ntawv Kawm Tau, migrant education, Regional Occupational Centers thiab Cov Kev Pab, Tsev ntawv cov kev npaj nyob nyab xeeb, kev kawm pab ntxiv, California State Preschool Programs thiab cov teeb meem noj qab nyob zoo/nyob nyab xeeb, thiab lawm yam hauv paus tsev kawm ntawv siv lub xeev qhov kev kawm ib cag sab nraum uas tsis yog them los ntawm qauv pab nyiaj cheeb tsam chaw tswj taug raws rau "Education Code 64000". Thov qhia ntsees qhov(cov) kev kawm.

Npe Qhov Kev Kawm: _____
Liam Yuam Cai: _____

M. [] Kuv ua ntaub ntawv foob ib qho kev tsis txaus siab liam kev ua pauj tawm tsam ib tug neeg tsis txaus siab los yog lwm tus neeg muab kev koom tes hauv kev taug ua kev tsis txaus siab los yog ib tug twg nws tau ua los nthuav los yog tshaj qhia ib qho kev yuam cai muaj feem rau tsab cai no.

Cim: Rau tej lwb lub "box" koj tau cim, thov siv nplooj ntawv no los piav ntsees qhov yeeb yam ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Ua tseeb thiab qhia ntsees li piav tau. Cov kev tsis txaus siab liam ntxub ntxaug tsis raug cai, ntxub ntxaug sib thab, sib thuam, los yog thab plaub yuav tsum tau pib tsis pub ntev tshaj li **rau lub hlis** txij hnuv thaum qhov sib liam tau tshwm sim los yog thaum tus neeg tsis txaus siab xub tau txais kev paub ntawm tej yam tseeb txhawb kev sib liam ntxub ntxaug. Ib tug tub kawm ntawv kev tsis txaus siab tus nqi yuav tsum tsis txhob ua ntaub ntawv foob lig tshaj ib lub xyoos txij hnuv kev sib liam yuav cai tshwm sim. Yog li ntawm, koj yuav tsum yam tsawg cim kwv lam hnuv kev sib liam yuam cai. Yog tias qhov kev yuam cai tau tshwm sim ib lub sij hawm ntev loo ntawm lub sij hawm los yog ntxiv mus, thov cim lub ncuaj sij hawm hauv qhov lus nug.

Thov piav qhia koj qhov kev tsis txaus siab npaj muab nqe yam qauv. Hais kom meej lis hais tau, qhia hnuv tshwj sim, qhia npe, thiab sij hawm. (Yog tias koj xav tau chaw sau ntxiv, sau rau lwm daim ntawv ces muab txuas nrog koj daim ntawv tsis txaus siab nov.)

KEV THOV SIB KHO: Qhov kev tshwm sim dab tsi koj nrhiav raws li kev tshwm sim ntawm qhov kev tsis txaus siab no? (Yog tias koj xav tau chaw sau ntxiv, sau rau lwm daim ntawv ces muab txuas nrog koj daim ntawv tsis txaus siab nov.)

Xa daim ntaub ntawv no rau Constituent Services Office, 2309 Tulare Street, Fresno, CA 93721 los yog fax rau (559) 457-3933, los email rau constituent.services@fresnounified.org.

Li ntawm 60 hnuv tom qab tau txais daim ntawv tsis txaus siab, tshwj tsis yog tus neeg tsis txaus siab pom zoo sau ntawv mus txuas ntxiv lub sijhawm, tsab ntawv ceeb toom ntawm cheeb tsam kev tshawb nrhiav yuav tsum ua tiav.

Tus Neeg Tsis Txaus Siab Xee Npe: _____ **Hnuv Tim:** _____

(For Office Use Only) – Rau Chaw Ua Hauj Lwm Siv Nkaus Xwb

Hnuv Tau Txais: _____ Hnuv Cia Siab Teb: _____

____ Tus neeg tsis txaus siab tab tom qhib ib qhov kev daws tsis raws cai ntawm qhov kev tsis txaus siab.
____ Tus neeg tsis txaus siab tsis kam qhib ib qho kev daws tsis raws cai ntawm qhov kev tsis txaus siab no.