

Xyoo Kawm Ntawv 2018-2019

NTAWV NIAJ XYOO CEEB TOOM TXOG TEJ KEV TAUG UA HAIS KEV TSIS TXAUS SIAB RAWS TIB TUG QAUV (Uniform Complaint Procedure-UCP)

Rau cov tub ntxhais kawm ntawv, neeg ua dej num, niam txiv los yog neeg saib xyuas cov tub ntxhais kawm ntawv, neeg koom ua tej pab pawg tuav tswv yim sawv cev tsev kawm ntawv thiab cheeb tsam chaw kawm ntawv, neeg lis dej num hauv cov tsev kawm ntawv ntiav, thiab lwm cov neeg xav paub

Fresno Unified muaj qhov kev ris dej num ua ntej tshaj plaws los ua kom muaj kev ua haum raws lub xeev thiab teb chaws tej cai lij choj thiab kev tswj cai muaj feem xyuam thiab tau tsim muaj tej kev taug ua los daws tej lus liam kev ntxub ntxaug tsis raug cai, xam nrog rau kev thab plaub, kev tso hem thawj, thiab kev ua lim hiam raws kev ntxub ntxaug thiab tej kev tsis txaus siab liam kev yuam xeev los yog teb chaws tej cai lij choj tswj tej kev kawm txuj uas xam nrog rau tag nrho tej niam kev kawm, tej kev kawm ib cag, thiab tej dej num tsev kawm ntawv txhawb nqa thiab kev tsub tub kawm ntawv tej nqi tsis raug cai hais txog cheeb tsam chaw kawm ntawv tsis raws kev cai muaj xws li kev tso kua mis, kev cai kawm yog rau cov tub ntxhais hluas kawm muaj niam qhuav txiv qhuav, cov tub ntxhais kawm ntawv tsis muaj tsev nyob thiab cov tub ntxhais kawm ntawv muaj teem mus xam yav tas los, cov tub ntxhais kawm ntawv uas muaj tsev neeg ua tub rog raws txoj Cai Kawm Txuj Nqe Lus (Education Code) 49701, sij hawm tsis tau los mus kawm ntawv, caij nyoog muaj tus qhia los ua kis las (qib 1 txog 6), thiab kev tsis tau raws peb li Kev Npaj Ris Dej Num Cheeb Tsam Chaw Tswj (Local Control Accountability Plan – LCAP).

Fresno Unified yuav tsum taug xyuas tag nrho tej lus liam kev ntxub ntxaug tsis raug cai, kev thab plaub, kev tso hem thawj, los yog kev ua lim hiam raws kev ntxub ntxaug tawm tsam ib tug neeg twg rau ib lub khookas los yog kev koom tes twg, cheeb tsam chaw kawm ntawv, muaj li, tabsis tsis yog li ntawv xwb, cov khookas los yog kev koom tes tau nyiaj pab ncaj qa rau los yog txais, los yog tau kev pab los ntawm kev pab nyiaj hauv lub xeev raw li tus neeg nws hais neeg los zoo xws li hom neeg ntawv, xws li xim nqaj tawv, poj koob yawm ntxwv, haiv neeg, tuaj ntawv haiv neeg ntawv tuaj, neeg tsiv teb chaws kev nyob lis cas, zoo xws li haiv neeg ntawv, hnuv nyoog, kev ntseeg, yuav tau los yog niam thiab txiv kev txij nkawm, kev ua tau thiab xav tsis ua tsis tau, tseem yog txiv neej los yog poj niam, xaiv seb yog txiv neej los poj niam, kev xav ntawv kev txiv neej los yog poj niam, los yog ntaub ntawv caj ceg, los yog lwm yam kev tshwm sim pom zoo raws li txoj Cai Kawm Txuj nqe lus 200 los yog 220, Cai Raug Txim nqe lus 422.55, los yog txoj Cai Tsoom Fwv nqe lus 11135, los yog muaj feem xws li kev txheeb rau ib tug neeg twg los yog ib pab neeg twg uas muaj ib yam los ntau yam kev xeeb ceem tseem los sis zoo xws li xeeb ceem tseeb ntawv.

Qhov UCP yuav tsum raug siv thaum los daws tej kev tsis txaus siab liam kev tsis ua raws lis hais nyob rau hauv lub xeev thiab/los yog tsoom fwv teb chaws tej cai lij choj nyob hauv:

Kev Kawm Txuj rau Neeg Laus (Adult Education)
Kev Kawm Txuj Ua Liaj Ua Teb (Agricultural Vocational Education)
Kev Kawm Tom Qab Lawb Ntawv (After School Education)
Chaw Kawm rau American Indian (American Indian Education Centers)
Kev Kawm Ob Hom Lus (Bilingual Education)
Kev Kawm thiab Kev Xyaum Dej Num (Career Technical Education)
Kev Zov thiab Kev Cob Qhia Me Nyuam Yaus (Child Care and Development Program)
Kev Pab Khoom Zoo Noj rau Me Nyuam Yaus (Child Nutrition Program)
Kev Kawm Txuj Kho Kev Poob Qab (Compensatory Education)

Nyiaj Ib Cag Sib Xyaws (Consolidated Categorical Aid Program)
Kev Soj Ntsuam Me Nyuam Yaus Ke Kawm Txuj Thaum Ntxov (Early Childhood Education Program Assessments)
Nyiaj Pab Rau Cov Tub Ntxhais Kawm Ntawv Tsis Cuag Luag (Economic Impact Aid)
Kev Kawm Lus Askiv (English Learner Programs)
Kev Kawm Ntawv Tshwj Xeeb Hauv Title I-IV (Federal Education Programs in Title I-VII)
Kawm Txuj rau Neeg Sij Tsiv Chaw (Migrant Education)
Kev pab cuam thiab ntsuam xyuas cov rau cov xibfwb qhia ntawv (Peer Assistance and Review Program for Teachers)
Cheeb Tsam Chaw thiab Kev Pab Ua Hauj Lwm (Regional Occupational Centers and Programs)
Thaj Chaw rau Kev Kawm Ntawv (School Facilities)
Kawm Txuj Tshwj Xeeb (Special Education Programs)
Kev Tseev Kom Npaj Muaj Kev Nyob Nyab Xeeb (Safety Planning Requirement)
Lub Xeev Preschool Cov Kev Kawm (State Preschool Programs)

Ib qho kev tsis txaus siab twg txog kev ua tsis raws tej cai lij choj muaj feem rau tub ntxhais kawm ntawv tej nqi raug ua ntaub ntawv cob tau raws nraim li qhov UCP hauv chaw ib cheeb tsam. Ib tug tub ntxhais kawm li nqi/ thiab los yog LCAP kev tsis txaus siab muaj cai sau ib tsab ntawv tsis tas qhia seb nws yog leej twg yog qhov pov thawj los yog ntaub ntawv coj mus rau qhov pov thawj txhawb nqa rau yam tsis txaus siab ntawd. Ib tug tub kawm ntawv twg cuv npe kawm hauv ib lub tsev kawm ntawv pej xeem twg yuav tsum tsis txhob raug tseev kom them tub kawm ntawv ib qho nqi twg rau kev koom hauv ib qho kev kawm, zoo li nyob hauv cov kev kawm kiag thiab kawm uasi lwm yam.

Cov kev tsis txaus siab txog kev tsis ua raws cai nrog txoj cai rau tub ntxhais kawm ntawv cov nqi yuav tsum tau muab sau cia nrog tus thawj xib fwb ntawm lub tsev kawm ntawv. Kev tsis txaus siab txog tub ntxhais kawm ntawv ib qho nqi twg yuav tsum raug ua ntaub ntawv cob tsis lig tshaj ib xyoos txij hnuv qhov kev yuam cai raug liam tau tshwm sim muaj. Tub ntxhais kawm ntawv ib qho nqi twg xam nrog, tab sis tsis tag, rau tag nrho cov nram no:

1. Ib qho nqi twg tsub rau ib tug tub kawm ntawv twg tam li ib qho lus teem rau kev cuv npe nkag tsev kawm ntawv los yog tej chav kawm, los yog tam li ib qho lus teem rau kev koom rau hauv ib chav kawm twg los yog ib qho dej num ua kev kawm ib cag twg, tsis hais chav kawm los yog qhov dej num ntawd yuav yog xaiv raws siab nyiam, los yog yuav tsum tau muaj, los yog rau kev tau qhab nia los xij.
2. Ib qho nqi ceev tseg twg, los yog lwm yam kev them nqi, uas ib tug tub kawm ntawv twg raug tseev kom muab los txais ib lub nruas phoo, kis chav xauv khoom, phau ntawv nyeem, twj siv hauv chav kawm, twj ua suab paj nruag, ris tsho, los yog lwm yam ntaub ntawv los yog twj siv.
3. Ib qho kev yuav khoom twg uas ib tug tub kawm ntawv twg raug tseev kom ua los txais tej ntaub ntawv, khoom siv, los yog twj siv, los yog ris tsho muaj feem nrog ib qho dej num kawm txuj twg.

Cov kev tsis txaus siab yuav tsum tau muab sau thiab xee npe los ntawm tus tsis txaus siab. Yog hais tias tus tsis txaus siab sau tsis tau nws qhov kev tsis txaus siab ntawm vim tias nws yog neeg muaj kev tim tsum los tsis paub ntawv no ces hauv paus tsev kawm ntawv yuav tsum pab nwg sau qhov kev tsis txaus siab no.

Pawg Txwj Laug Tswj Xyuas Dej Num xaiv cov neeg ua hauj lwm raws txoj cai li nram qab no los mus txais cov ntaub ntawv xa thiab lus xa txog kev tsis txaus siab tuaj ntawm cov chaw ua hauj lwm los yog koom haum, xws li cov tub ntxhais kawm ntawv, thiab soj ntsuam xyuas lawv los mus saib kom hauv paus ua hauj lwm kom raws txoj cai lij choj (Title II, V, IX, Title 5, Phab 504 ntawm Tsab Cai Kawm Kom Rov Zoo (the Rehabilitation Act):

<p>Teresa Plascencia, Executive Director Title 5 Tus Neeg Ua Hauj Lwm Raws Txoj Cai Qhov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Daws Teeb Meem (Constituents Services Office) Fresno Cheeb Tsam Chaw Kawm Ntawv Chaw Nyob: 2309 Tulare Street, Fresno, CA 93721 Naj Npawb Xov Tooj: (559) 457-3736 Naj Npawb Xa Ntawv Luam Tawm: (559) 457-3933 Chaw Xa Ntawv Hluab Taws Xob: Teresa.Plascencia@fresnounified.org</p>	<p>Brian Beck, Kev Kawm Ntawv Tshwj Xeeb Tus Kws Pab Tus Thawj Tswj Hwm Hauv Paus Tsev Kawm Ntawv (Assistant Superintendent) Qhov Chaw Ua Hauj Lwm Rau Kev Kawm Ntawv Tshwj Xeeb Fresno Cheeb Tsam Chaw Kawm Ntawv Chaw Nyob: 1301 M Street, Fresno, CA 93721 Naj Npawb Xov Tooj: (559) 457-3226 Naj Npawb Xa Ntawv Luam Tawm: (559) 457-3258 Chaw Xa Ntawv Hluab Taws Xob: Brian.Beck@fresnounified.org</p>
<p>Paul Idsvoog, Tus Thawj Coj Saib Neeg Ua Hauj Lwm Title IX Chaw Ua Hauj Lwm (Tsab Cai Kev Cais thiab Ntxub Ntxuag (Discrimination Act)) Qhov Chaw Saib Neeg Ua Hauj Lwm (Human Resources) Chaw Nyob: 2309 Tulare Street, Fresno, CA 93721 Naj Npawb Xov Tooj: (559) 457-3730 Naj Npawb Xa Ntawv Luam Tawm: (559) 457-3528 Chaw Xa Ntawv Hluab Taw Xob: Paul.Idsvoog@fresnounified.org</p>	<p>Jeanne Bulter, Tus Tswj Dej Num (Manager) Phab 504 Tus Khiav Dej Num (Coordinator) Fresno Cheeb Tsam Chaw Kawm Ntawv Chaw Nyob: 1301 M Street, Fresno, CA 93721 Naj Npawb Xov Tooj: (559) 457-3308 Naj Npawb Xa Ntawv Luam Tawm: (559) 457-3258 Chaw Xa Ntawv Hluab Taws Xob: Jeanne.Bulter@fresnounified.org</p>

Tej kev tsis txaus siab liam kev ntxub ntxaug tsis raug cai, kev thab plaub, kev tso hem thawj, los yog kev ua lim hiam raws kev ntxub ntxaug yuav tsum raug ua ntaub ntawv tsis pub dau rau (6) lub hlis txij hnuv qhov xwm txheej raug liam tau tshwm sim muaj los yog rau lub hlis ntawm hnuv tus neeg tsis txaus siab tau txais kev paub zaum xub thawj txog tej kev muaj tseeb ntawm qhov kev ntxub ntxaug raug liam, kev thab plaub, kev tso hem thawj, los yog kev ua lim hiam raws kev ntxub ntxaug. Lub sij hawm sau ntawv tsis txaus siab no tej zaum yuav muab rub mus rau 90 hnuv los ntawm tug thawj coj saib cov tsev kawm ntawv losyog tus saib xyuas rau qhov zoo yog hais tias tus tsis txaus siab sau ntawv tuaj thov kom muab rub ntev.

Raws li tsim nyog rau txhua qhov kev tsis txaus siab liam kev ua pauj, kev ntxub ntxaug tsis raug cai, kev thab plaub, kev tso hem thawj, los yog kev ua lim hiam raws kev ntxub ntxaug, tus Tuam Thawj Coj Kev Kawm los yog tus neeg txib tseg ceev tau kev paub tus neeg tsis txaus siab npog nraim txog rau tus ciam uas kev taug xyuas qhov kev tsis txaus siab ntawd tsis raug thaiv kev. Tej kev tsis txaus siab yuav tsum raug taug xyuas raws ib tug yam ntxwv uas tiv thaiv kev npog nraim ntawm tej tog neeg thiab tswj tau kev ncaj ncees ntawm txoj kev taug ua.

Tej kev tsis txaus siab yuav raug taug xyuas thiab ib qho kev txiav txim los yog lus tshaj qhia sau tseg nruab ntaw yuav raug xa rau tus neeg tsis txaus siab thaj tsam hauv rau caum (60) hnuv txij thaum tau txais qhov kev tsis txaus siab.

Lub ncuaj sij hawm rau caum (60) hnuv no raug txuas tau ntxiv los ntawm kev pom zoo sau tseg nruab ntaw rau qhov kev tsis txaus siab. Lub Chaw Khiav Dej Num Kawm Txuj Hauv Chaw Ib Cheeb Tsam (Local Education Agency-LEA) tus neeg ris dej num rau kev taug xyuas qhov kev tsis txaus siab yuav tsum tswj thiab ua kom tiav qhov kev taug xyuas raws nraim li tej nqe lus 4680-4687 thiab raws nraim li tej kev taug ua hauv chaw ib cheeb tsam tau txais yuav raws nqe lus 4621.

Tus neeg tsis txaus siab muaj cai thov nce hau sib hais tau LEA qhov kev txiav txim rau California Lub Chaw Saib Kev Kawm Txuj (California Department of Education-CDE) los ntawm kev cob ib daim ntawv sau thov nce hau sib hais thaj tsam hauv 15 hnuv tau txais LEA qhov kev txiav txim. Nyob rau hauv cov kev tsis txaus siab uas liam txog kev ua tsis raws cai saib tsis taus (zoo li ua saib tsis taus, hem losyog ntxub ntxaug) no ces tus tsis txaus siab muaj cai sau ntawv mus thov hais dua ntawm CDE nrog qhov teem meem no, yog hais tias tus tsis txaus siab tsis zoo saib rau hauv paus tsev kawm ntawv qhov kev txiav txim. Qhov kev thov nce hau sib hais yuav tsum muaj ib tsab ntawm daim ntawv tsis txaus siab tau cob rau LEA thiab ib tsab ntawm LEA daim ntawv txiav txim. Tej kev kho raws cai tswj pej xeem tej zaum kuj muaj tau raws xeev los yog teb chaws tej cai tswj kev ntxub ntxaug, kev thab plaub, kev tso hem thawj, los yog kev ua lim hiam yog tias muaj feem xyuam. Rau tej rooj plaub tsim nyog, ib qho kev thov nce hau sib hais twg raug cob tau raws txoj Cai Kawm Txuj Nqe Lus 262.3. Ib tug neeg tsis txaus siab twg taug tau tej kev kho raws cai tswj pej xeem muaj sab nraud ntawm LEA tej kev taug ua hais kev tsis txaus siab. Neeg tsis txaus siab nrhiav tau kev pab los ntawm tej chaw nyob nruab nrab kho teeb meem los yog tej kws lij choj muaj kev ntxim siab pab dawb/ntiav. Tej kev kho raws cai tswj pej xeem uas raug phua tau los ntawm tsev tu plaub xam tau nrog, tab sis tsis tag, rau tej kev tsib kom ua thiab tej kev txwv kev tuaj ze.

Qhov UCP yuav tsum raug siv tib yam nkaus thaum daws tej kev tsis txaus siab liam tias cheeb tsam chaw kawm ntawv tau ua tsis raws cai li tej kev cai yuav tsum tau ua li dej num ntawm zej zog qhov kev tswj thiab kev lav kev npaj (LCAP).

Qhov UCP yuav tsum raug siv tib yam nkaus thaum daws tej kev tsis txaus siab liam kev ua pauj tawm tsam ib tug neeg tsis txaus siab twg los yog lwm tus neeg koom rau hauv txoj kev taug ua hais kev tsis txaus siab. Cov ntawv qhia txog Fresno Unified txoj cai UCP thiab tej kev taug ua hais kev tsis txaus siab yuav tsum muaj pub dawb.

Revised 6/13/18